



## BULLETIN DE PRE INSCRIPTION

CLIC - 1 rue René Cassin - Saint Contest - 14911 CAEN CEDEX 9  
Tél 02 31 54 40 05 - Fax 02 31 54 40 00  
Email [clic@basse-normandie.cci.fr](mailto:clic@basse-normandie.cci.fr)

Etablissement : \_\_\_\_\_

Siret : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

CP : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Souhaite recevoir un / des dossiers d'inscription pour :

Code formation	Nom	Prénom	Statut

Votre fonds de formation  AGEFICE  FAFIH  FAF METIERS

*Le CLIC se charge de votre dossier d'inscription ainsi que de la demande de prise en charge auprès de votre fonds de formation.*

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Les professionnels du tourisme de Normandie représentés par leurs fédérations ont conçu un plan de formation régional.

Ce plan de formation bénéficie de partenariats financiers : Etat, Régions, FSE, Fonds de formation.

Les formations sont financées par votre **OPCA** (AGEFICE, FAFIH...) ou par votre contribution **participatif** qui sera complétée par les financements publics.



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE D'ALENÇON



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE FLERS-ARGENTAN

# Hôtellerie - Restauration

## Formations 2011 Dans l'Orne

*Cette opération est pilotée par les Chambres d'Agriculture, de Commerce et d'Industrie, de Métiers et de l'Artisanat de Normandie*



PM/2011/148

### Les pratiques d'hygiène en restauration Lundi 4 avril à Alençon

- ⇒ Adopter les bonnes pratiques en hygiène alimentaire
- ⇒ Maîtriser la démarche HACCP et le paquet hygiène
- ⇒ Mettre en place la réglementation au sein de sa structure



½ journée au sein de chaque établissement délivrée par l'intervenant  
Lundi 4 avril 2011 à Alençon



Contribution maximum demandée par personne : 90 €  
Coût pédagogique : 620 €

PM/2011/172

### Panorama des nouveaux usages du web pour la visibilité de son hôtel restaurant Lundi 18 avril à Alençon

- ⇒ Découvrir l'intérêt d'Internet pour la commercialisation de son offre hôtel/restaurant
- ⇒ Comprendre comment les internautes utilisent Internet pour préparer leur voyage
- ⇒ Identifier les outils les mieux calibrés pour son établissement
- ⇒ Avoir une vision d'ensemble des nouveaux usages pour être vu sur Internet



Lundi 18 avril 2011 à Alençon



Contribution maximum demandée par personne : 40 €  
Coût pédagogique : 215 €

PM/2011/170

### Les pratiques d'hygiène en restauration Lundi 17 octobre à Argentan



Lundi 17 octobre 2011 à Argentan



Contribution maximum demandée par personne : 90 €  
Coût pédagogique : 620 €

PM/2011/154

### Les nouvelles normes de classement hôtelier 1 jour à définir

Acquérir les connaissances réglementaires nécessaires à la gestion d'un hôtel de plein air



1 jour à définir



Contribution maximum demandée par personne : 30 €  
Coût pédagogique : 150 €

PM/2011/147

### Mise en charme de son établissement Lundi 7 novembre à Alençon

- ⇒ Répondre à la demande de la clientèle : le concept de mon établissement, les attentes de la clientèle et les tendances.
- ⇒ Maîtriser la méthodologie de conduite d'un projet de rénovation



Lundi 7 novembre 2011 à Alençon



Contribution maximum demandée par personne : 30 €  
Coût pédagogique : 215 €

GF/2011/088

### Des achats à l'assiette : comment gagner quelques points ? Lundis 28 novembre et 12 décembre à Argentan

- ⇒ Identification des symptômes de la performance
- ⇒ Diagnostic de son restaurant et les remèdes
- ⇒ Diagnostic commercial et actions à instaurer

Le +

½ journée au sein de chaque établissement délivrée par l'intervenant  
Lundis 28 novembre et 12 décembre 2011 à Argentan  
+ ½ journée en entreprise



Contribution maximum demandée par personne : 100 €  
Coût pédagogique : 1 105 €

GF/2011/083 - GF/2011/084  
GF/2011/085

### Cycle de gestion 20 octobre et 17 novembre

- ✓ Un test de positionnement (à retirer auprès du CLIC)
- ✓ 3 niveaux de formation

- ⇒ Lecture et interprétation des comptes (Niveau 1)
- ⇒ Pilotez votre entreprise à l'aide d'un tableau de bord (N 2)
- ⇒ Calculez vos prix de ventes et coûts de revient en dégagent un bénéfice (N 3)

Le +

Chaque journée de formation suivie vous donne accès au pack e-learning sur internet



Niveau 1 : 6 octobre - Niveau 2 : 20 octobre - Niveau 3 : 17 novembre



Tarif dégressif :

1 niveau (e-learning inclus) : 270 €

2 niveaux (e-learning inclus) : 450 €

3 niveaux (e-learning inclus) : 600 €

Contribution maximum demandée sera de 30 € par niveau